

**Relevamiento**

**“Te seguimos acompañando”**

**Área de Evaluación**

**cimientos**  
construyamos desde la educación

**Abril 2020**

**Cimientos es una organización de la sociedad civil que hace 23 años trabaja con la misión de promover la equidad educativa** mediante programas que favorecen la permanencia y el egreso de la escuela secundaria, mejoran la calidad de la educación e impulsan la continuidad educativa y/o la inserción laboral de jóvenes que viven en contextos vulnerables. Actualmente Cimientos implementa los siguientes programas:

- **Programa Futuros Egresados**, acompañando a más de 1600 estudiantes secundarios en 15 provincias.
- **Red de Egresados**, que diseña estrategias para apoyar la inserción educativa y/o laboral de jóvenes que han finalizado su escolaridad secundaria acompañados por Cimientos.
- **Programa de Becas Universitarias**, que trabaja acompañando a más de 100 estudiantes del nivel superior en 7 provincias.

**La realidad del COVID-19 en Argentina plantea grandes desafíos**, especialmente para la población más desfavorecida. Por esto, desde Cimientos estamos trabajando desde el inicio de la cuarentena para continuar acompañando a los jóvenes y sus familias en este contexto tan particular.

Como parte de estas acciones, **el área de Evaluación implementó un relevamiento de información orientado a generar datos de primera mano** sobre la situación de los jóvenes que hoy son parte de los programas. Esto resulta de vital importancia para entender las distintas y complejas realidades de nuestros participantes, así como contar con insumos fundamentales para la toma de decisiones.

Los **principales hallazgos** y resultados de dicho relevamiento se presentan **a continuación**.

## EL RELEVAMIENTO

**El relevamiento fue lanzado bajo el lema “Te seguimos acompañando”,** y tuvo por objetivo general realizar una indagación sobre la situación de los participantes, los establecimientos de educación y del acompañamiento educativo de los Encargados de Acompañamiento en el contexto de la cuarentena.

**Esto fue llevado adelante a través de encuestas online,** mediante un instrumento semi-estructurado, entre el 27 de marzo y 22 de abril en el caso de los participantes y entre el 6 y el 23 de abril en el caso de Encargados de Acompañamiento.

**La cantidad de casos relevados fue un total de 1639 participantes** de nuestros programas y de 55 Encargados de Acompañamiento, personal de Cimientos que tiene a su cargo la implementación de los programas en terreno, quienes pudieron relevar información de **79 escuelas secundarias y 8 establecimientos de nivel superior** a los cuales asisten nuestros participantes.

Muestra por programa	
Programa Futuros Egresados (PFE)	1220 estudiantes de 1582 (77%)
Programa Red de Egresados (RED)	316 jóvenes de 1446 (22%)
Programa de Becas Universitarias (PBU)	103 estudiantes de 108 (95%)

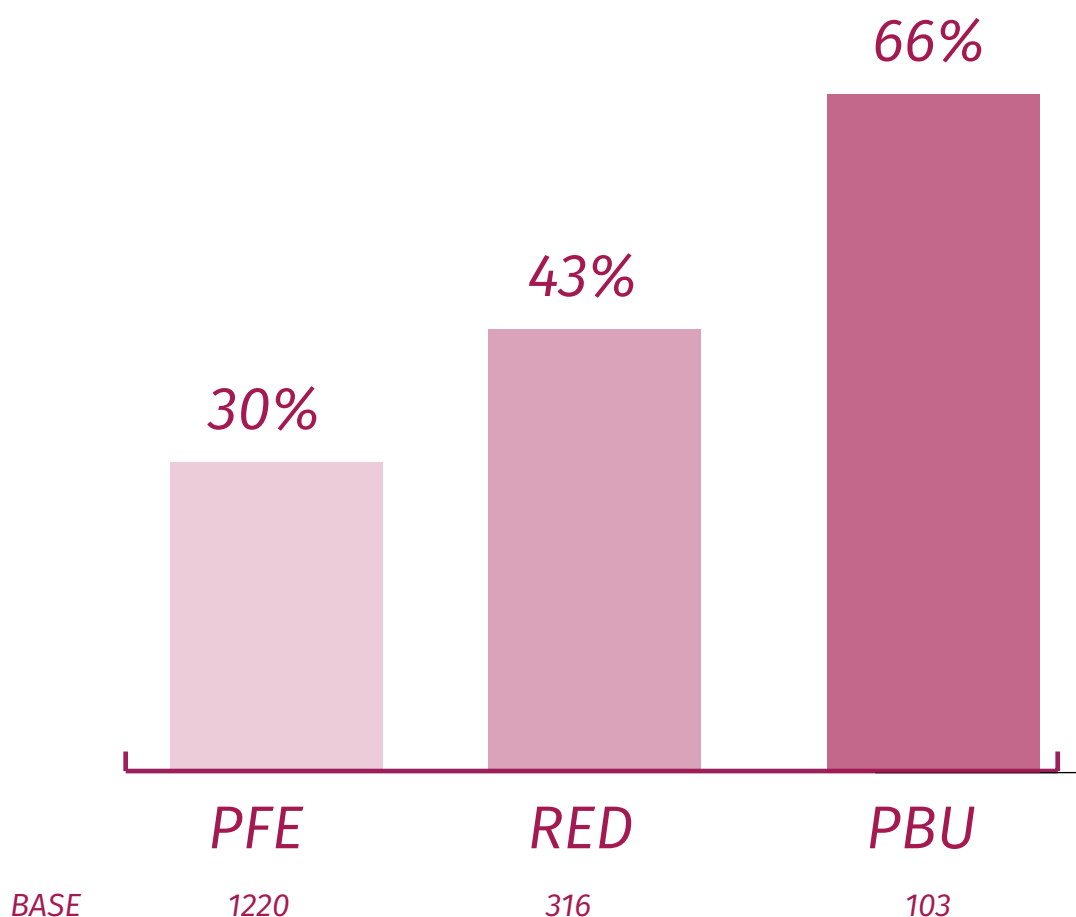
## DIMENSIONES DE ANÁLISIS

La información aquí reportada toma en cuenta tres unidades de análisis, los participantes, los establecimientos educativos y los Encargados de Acompañamiento, de las cuales se estudian una serie de dimensiones de análisis, tal como se presenta a continuación.

Dimensiones de análisis		
PARTICIPANTES	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	ENCARGADOS DE ACOMPAÑAMIENTO
Herramientas de conectividad que disponen los jóvenes.	Tipo de estrategias implementadas en el contexto de cuarentena.	Dificultades identificadas en el acompañamiento.
Existencia de estrategias de continuidad pedagógica en los establecimientos educativos.	Nivel de respuesta de los estudiantes.	Oportunidades para potenciar el acompañamiento.
Frecuencia y modalidad de contacto con el establecimiento educativo.	Dificultades afrontadas en la continuidad pedagógica	
Organización de los jóvenes para cumplir las tareas.		
Recepción de apoyo en los hogares.		
Sensaciones en el contexto de cuarentena.		

## HERRAMIENTAS DE CONECTIVIDAD

Entre los participantes de nivel secundario sólo 30% cuenta con una computadora, Netbook o Tablet conectada a Internet. La posesión de este recurso es algo mayor entre los egresados y sobre todo entre participantes del Programa de Becas Universitarias. Incluso así, **una parte importante de nuestros participantes que estudian deben resolver sus actividades educativas mediante la pantalla de un celular.**



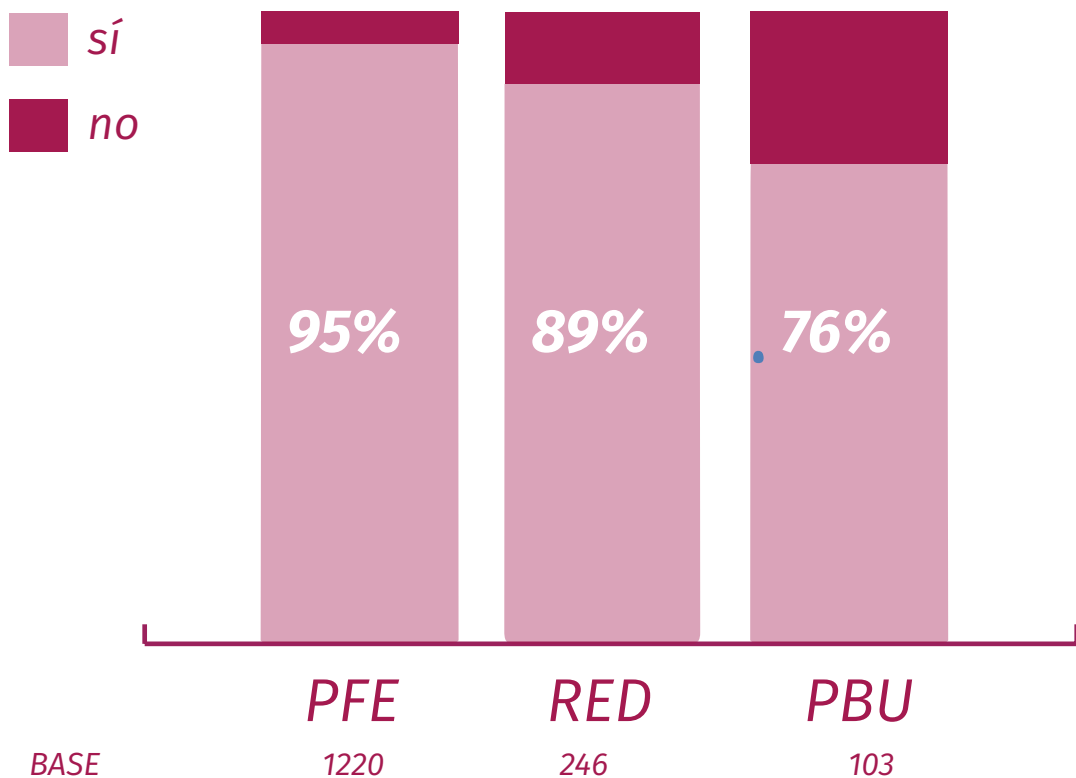
*Entre los participantes de PFE un 10% cuenta únicamente del celular de un familiar para conectarse, y un 8% no dispone habitualmente de herramientas de conectividad.*

*Un factor común entre los participantes de los tres programas es que la mayoría se conecta por redes de WiFi disponibles en su entorno (ya sea propio de su hogar o de vecinos).*

## CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

La mayoría los jóvenes afirman haber recibido en el período de cuarentena actividades para estudiar en casa de parte de sus instituciones educativas. Esto fue para casi todos los participantes de nivel secundario, y en menor medida para los estudiantes de nivel superior, especialmente los becarios del Programa de Becas Universitarias.

### Recibió actividades por parte de su institución educativa



La frecuencia de contacto entre los participantes de los tres programas y sus establecimientos educativos es diaria o de varias veces a la semana (47% PFE, 92% RED, 65% PBU), aunque entre los participantes de Futuros Egresados un 38% indicó una frecuencia de contacto menor a la semanal.

Sobre este punto, muchos estudiantes pudieron no interpretar el contacto con la escuela para el envío de tareas como “contacto con sus profesores”; es decir, podemos pensar que no relacionan ese contacto con la habitual interacción que sucede en el aula y que incluye explicaciones, espacios de preguntas, etc.

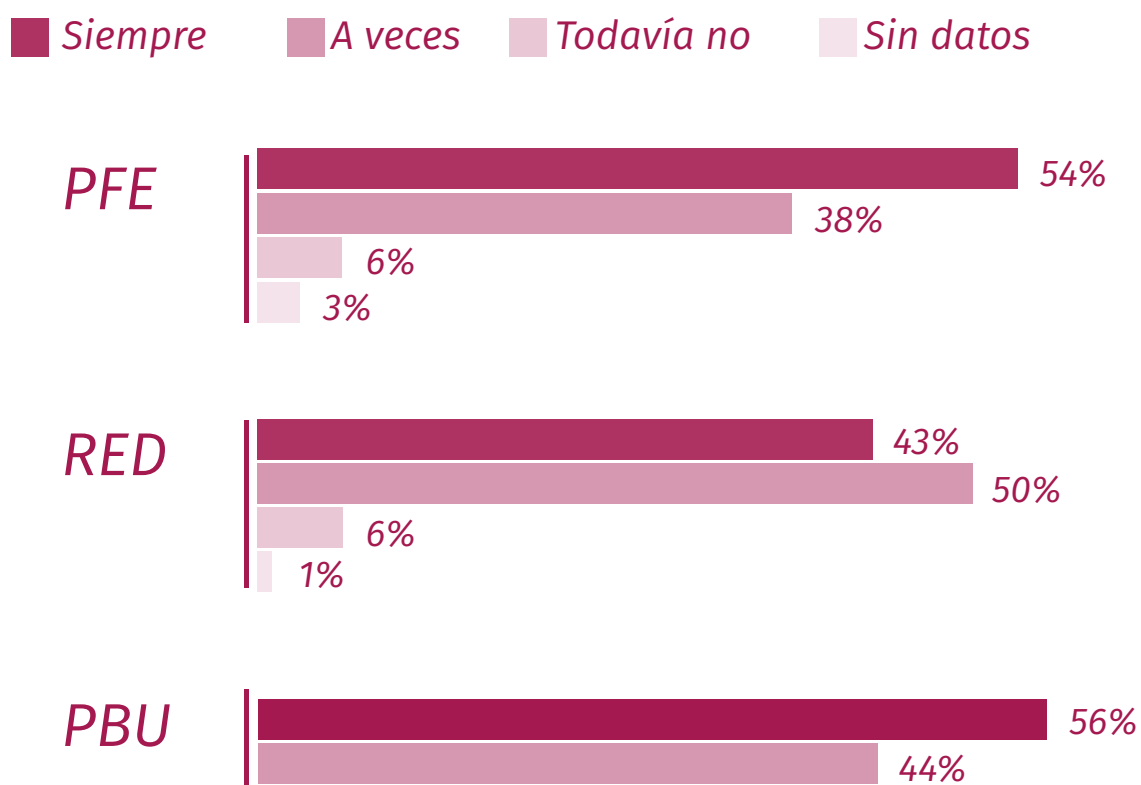
## CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

- **De acuerdo con la información provista por Encargados de Acompañamiento de Cimientos sobre las escuelas con las que articulan el marco de PFE, sólo el 23% mantiene su edificio abierto, y poco más de un tercio de ellas está entregando alimentos, materiales u otros recursos a las familias.** También relevaron que casi todos los establecimientos (96%) está llevando a cabo estrategias de continuidad pedagógica, lo cual reconfirma lo ya indicado por los participantes de nivel secundario.
- **Los medios de contacto más utilizados en la interacción entre los estudiantes y sus establecimientos educativos en el contexto de cuarentena son las plataformas online, la aplicación WhatsApp y el e-mail.** En el caso de las escuelas secundarias, se registró sólo un 7% que está aprovechando la web Seguimos Educando, y un 18% que está entregando material impreso para los alumnos sin conectividad (principalmente escuelas de la Provincia de Buenos Aires).
- Según los estudiantes, **los motivos de estos contactos fueron el “envío de consignas de tareas, ejercicios o trabajos prácticos” (62% PFE y 85% PBU), y en menor medida el “envío de correcciones o devoluciones sobre las tareas y trabajos realizados” (36% y 32% respectivamente).** Esto podría indicar que la transición a la educación a distancia por parte de las instituciones educativas se encuentra en un desarrollo incipiente.
- En base a lo relevado por Encargados de Acompañamiento, **los establecimientos educativos tienen una evaluación mayormente positiva sobre la respuesta de los alumnos.** Pero tanto las escuelas secundarias como las instituciones de nivel superior **señalan obstáculos relacionados con la conectividad de los estudiantes,** así como en los recursos y conocimientos tecnológicos con los que disponen en sus hogares.

## CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

Con excepción de los Egresados de la Red, **más de la mitad de los encuestados afirma estar organizándose “siempre” para realizar los trabajos y consignas enviadas por su institución educativa.** Ahora bien, para los tres programas es importante la proporción de casos que indican poder hacerlo sólo “a veces”.

*Se está organizando para realizar los trabajos y consignas que le enviaron*



*Entre los participantes del Programa de Becas Universitarias, menos de la mitad de los encuestados (48%) indicó que se pospusieron todas las fechas de entregas y finales debido a la situación de cuarentena.*

*De los participantes de nivel secundario, un 63% indicó que cuenta con ayuda en casa para realizar sus tareas escolares, en la contraparte hay sólo un 5% que aclaró que no necesita ayuda, que puede o prefiere hacer sus tareas sola/o.*

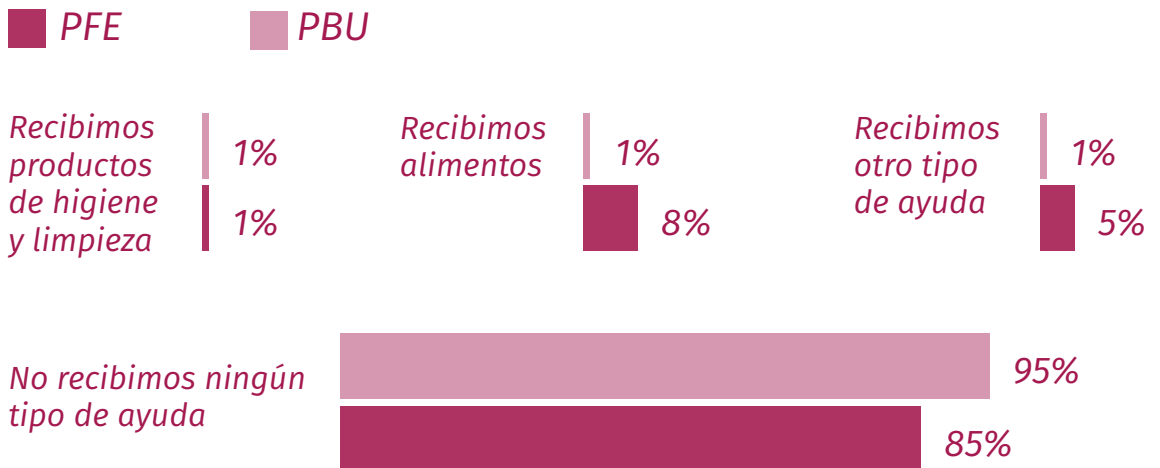
*Casi la totalidad de los Encargados de Acompañamiento mencionaron estar en contacto con los responsables adultos de los participantes de PFE, principalmente por consultas sobre la continuidad pedagógica en el hogar y la articulación con las escuelas, seguido de consultas tales como el acceso de apoyo económico de emergencia.*



## RECEPCIÓN DE APOYO

El contexto de la cuarentena representa una gran complejidad para los hogares de sectores vulnerables, que en muchos casos se sustentan a partir de ingresos precarios. En este punto, fue oportuno consultar a los **participantes de los Programas Futuros Egresados y de Becas Universitarias si en sus hogares recibieron algún tipo de ayuda. La gran mayoría respondió que no.** Entre quienes sí recibieron, fue principalmente alimentos.

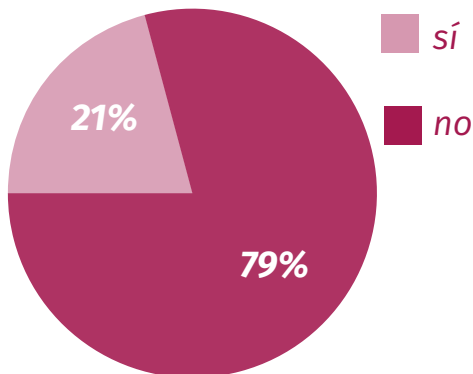
### Recepción de ayuda en el hogar\*



\*Los porcentajes no suman en un total de 100% debido a casos sin datos.

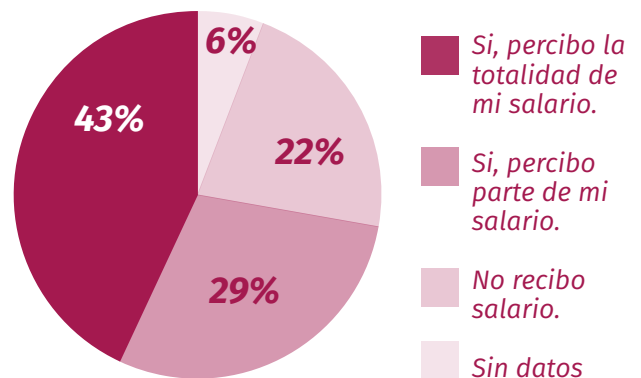
Por otro lado, entre los participantes de la Red de Egresados, 2 de cada 10 de los que estudian cuentan con una beca o estipendio para sus estudios, en tanto que el 72% de los que trabajan siguen percibiendo su salario, aunque el 29% lo percibe solo parcialmente.

Está recibiendo beca o ayuda económica para sus estudios



Base 240

Percibe salario actualmente por su trabajo



49

## SENSACIONES DE LOS JÓVENES EN LA CUARENTENA

**Consultamos a los participantes, de manera abierta, si querían contarnos cómo están.** En este sentido, quisimos recoger emergentes respecto de sus sensaciones, pensamientos y situaciones entre otros aspectos que quisieran compartir. A continuación sigue una breve referencia de sus respuestas por Programa, acompañada de una selección de citas textuales.

**En cuanto a los participantes de Futuros Egresados, de sus respuestas extraemos las siguientes referencias:**

- Estados de ánimo tales como el aburrimiento o el cansancio que provoca el encierro, lo cual se relaciona con extrañar la escuela, la rutina y las actividades habituales;
- Valoración de los profesores y la expresión del deseo de recuperar la interacción del aula y sus explicaciones;
- Uso del tiempo en la ayuda con las tareas de la casa y en actividades recreativas (películas, hobbies, juegos), pero sobre todo en la realización de las tareas escolares que para algunos representa un factor organizador de su cotidianidad en el contexto de aislamiento;
- Exceso y/o dificultades de las tareas que reciben de la escuela, lo que puede provocar cierto stress.
- Problemas de conectividad y preocupación por no acceder a tiempo a los materiales enviados por la escuela.
- Preocupación sobre el cuidado de la salud propia y de familiares en el contexto del Coronavirus;
- Preocupación frente a las dificultades económicas que atraviesan sus hogares;
- Valoración del tiempo compartido en familia, si bien hay quienes señalan que la convivencia de una familia numerosa resulta dificultosa.

## SENSACIONES DE LOS JÓVENES EN LA CUARENTENA

*“Estoy feliz de estar en casa con mi familia pero quiero volver a la escuela. Se me complica la tarea por internet sin explicaciones de las profes (sí nos ayudan pero no es fácil de entender), quiero volver a mis actividades fuera de la escuela y no tengo mucho espacio para practicar o estudiar (somos muchos y con niños pequeños) y también me preocupa mucho mis amigos, con algunos aún tengo contacto pero otros no contestan, realmente espero que esto se termine.”*



*“... Yo en mi caso estoy a veces nerviosa con tan solo ver todo lo que está pasando, porque me preocupa la salud de mamá por las enfermedades que ella tiene (problema de corazón, presión alta, etc.) por ahí me pongo nerviosa porque a veces no alcanza con los gastos de la casa (economía). Nos brindaron mercadería pero no bastante pero la sabemos llevar, ojalá que esto pase y esté todo bien.”*

*“Bien, esperando que pase todo esto rápido para volver la escuela ya que es mi último año y lo quiero pasar con mis compañeros, pero esto complica todo. El único problema que tengo es que no puedo ir a cobrar la Beca para poder cargar crédito para seguir haciendo la tarea que mandaron y mis padres no tienen plata como para cargarme.”*



*“Preocupado por los estudios, tengo miedo de no poder entender los temas de las tareas que me pasan, que al no tener clases presenciales es obvio que es muy importante que nos explique el profesor, y la situación actual del mundo con la pandemia del coronavirus me provoca ansiedad, el encierro etc. y siento que me desconcentro para estudiar a veces.”*

*“Gracias a dios mi familia está bien, yo y mi hermano tenemos a nuestros padres que diariamente nos preguntan si tenemos tarea y la hacemos a la mañana y a la tarde. Mis padres no están yendo a trabajar porque mi mamá limpia casas y por esta situación no la están llamando y mi papá es remisero pero es de riesgo y por eso no va a trabajar, tiene asma y diabetes y para que esto no le haga peor está esperando que pase esto así puede ir.”*



## SENSACIONES DE LOS JÓVENES EN LA CUARENTENA

En el caso de los **participantes de la Red de Egresados**, hicieron referencia a **planes frustrados entre aquellos que se habían propuesto buscar trabajo**; también, a las **dificultades laborales y/o económicas** que atraviesan en este momento. Se mencionan a su vez **dificultades propias de la transición a lo virtual entre quienes estudian**, que incluyen problemas de conectividad, problemas propios de las plataformas de sus universidades, o bien dudas vocacionales respecto de lo que están empezando a estudiar. Otras respuestas refieren a las **preocupaciones por el cuidado de la salud propia o de la familia** (que en ocasiones incluye a hijos pequeños). Hay quienes toman este tiempo como un impasse que les sirve para preparar las materias previas del secundario.

*“Un poco mal económicamente ya que no me inscribí en ninguna carrera por falta económica y me decidí por buscar algún trabajo pero al estar en cuarentena tampoco puedo hacer eso.”*



*“Actualmente estoy con mucha incertidumbre ya que es mi primer año del profesorado. En estos momentos estamos realizando el propedéutico de forma virtual, nos dan trabajos prácticos y materiales de estudios en PDF mediante el campus virtual. Tengo muchas ganas de comenzar a cursar presencialmente y descubrir si es realmente lo que quiero para mí futuro.”*

*“Estoy muy preocupada por la situación actual, debido a la cuarentena no puedo trabajar. Y la cursada de la facultad, se atrasó, aunque me da tiempo para estudiar para seguir finalizando materias.”*



*“La verdad estoy muy preocupada ya que me quedé sin trabajo de un día para el otro, mis jefes cerraron, no me dieron explicación alguna, solo me pagaron los 22 días que trabajé ese mes y nada más y yo tengo cuentas que pagar, alquiler todo y esto me tiene estresada.”*

## SENSACIONES DE LOS JÓVENES EN LA CUARENTENA

Entre los participantes del **Programa de Becas Universitarias**, se destacan **los comentarios de quienes refieren tener dificultades con la modalidad online que proponen las universidades o centros de estudios**. También, preocupaciones por la salud de la familia y por el contexto general que implica un cambio en el ritmo.

Entre los participantes del Programa de Becas Universitarias, se destacan los comentarios de quienes refieren tener dificultades con la modalidad online que proponen las universidades o centros de estudios. También, preocupaciones por la salud de la familia y por el contexto general que implica un cambio en el ritmo.

*“Estoy bastante estresada. Es difícil estudiar ingeniería online de una manera que no había pensado. Tengo acceso a internet pero está muy moderado. No me cargan muchas cosas. Por ejemplo, no me deja bajar apps, tengo que cargarme crédito aparte y hacerlo. A veces tengo clases y no carga la página. Las cátedras buscan opciones y vamos probando pero realmente me siento agobiada. Miro videos en YouTube y voy viendo cómo progresar, cómo acostumbrarme y demás. Espero sea cuestión de tiempo para que se acomode todo y pueda tomarle el ritmo, más allá de las dificultades de conexión. Ando muy temerosa a cómo me afecte académicamente la situación pero sé que no soy la única y veo que nos apoyamos mucho entre los alumnos en general, y eso es algo positivo a recalcar.”*



*“Actualmente yo y mi familia estamos bien en casa. Sin embargo, si tengo que mencionar algo, es que siento dificultad de la resolución de algunos trabajos prácticos debido a que mis dudas a veces son respecto a la comprensión de los enunciados porque no son claros, y se tardan en responder por ende pierdo tiempo de estudio. Por otro lado, tengo algunas materias donde si bien nos pasaron material y algunos trabajos prácticos, estas actividades no se entregan por ende no sé si lo que estoy haciendo está bien, y en otra materia en particular solo se limitaron a darnos 2 libros y nos dijeron que vayamos leyendo los dos módulos que aparecían en el plan de estudio sin ni siquiera una introducción a la asignatura.”*

*“Dentro de todo bien, estudiar desde casa no es fácil ya que tengo que estar más pendiente si se cae el internet y eso perjudica a la hora de entender ya que se corta pero estoy tratando de la mejor manera.”*



## LA ADAPTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO DE CIMIENTOS

- Ante las condiciones hasta aquí presentadas, **los Encargados de Acompañamiento de Cimientos adaptan su estrategia a la modalidad “a distancia”**, lo cual implicó una intensificación de la frecuencia de contacto con los participantes. De un contacto presencial mensual pasaron a un contacto en promedio semanal tanto en el Programa Futuros Egresados como en el Programa de Becas Universitarias. El 100% utiliza para esto WhatsApp (sea de manera individual o en grupos), y la gran mayoría también se contacta por llamada telefónica
- Por su parte, sobre las **necesidades que advierten en los jóvenes**, señalan los aspectos ligados a la conectividad (PFE y PBU), a las dificultades para fortalecer el vínculo sin mediar la presencialidad con casos de timidez y pocas palabras (PFE), al seguimiento de la trayectoria sin el contacto fluido con las escuelas (PFE), así como al establecimiento de rutinas de estudio (sobre todo en PBU).
- De la consulta a los participantes de Futuros Egresados surgió que **53% de los jóvenes está habitualmente en contacto con sus compañeros que también participan de PFE**, principalmente a través de WhatsApp. A la par, un tercio de los Encargados de Acompañamiento de ese Programa está planificando realizar encuentros grupales entre participantes de una misma zona, haciendo uso de aplicaciones de videollamadas, con actividades orientadas a fomentar la pertenencia al grupo y el apoyo mutuo, la preparación de materias previas, facilitar herramientas para el egreso y para el desarrollo de habilidades socioemocionales.
- Con respecto a **ideas para potenciar el espacio de acompañamiento, los Encargados de Acompañamiento** apuntan a facilitar recursos de información para atender las necesidades de las familias, así como orientaciones para el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas, o bien nuevas actividades para trabajar con los jóvenes en contexto virtual. Otros apuntan a facilitar medios para que los participantes tengan buena conectividad.

## UNAS REFLEXIONES PARA TERMINAR

- Es crucial atender el aspecto crítico **de la conectividad y el uso de la herramientas TIC** de los jóvenes frente a la adaptación de urgencia de la educación a la modalidad “a distancia”. Esto queda en evidencia tanto a partir de los testimonios relevados de los jóvenes como de los Encargados de Acompañamiento. De igual manera, **es preocupante el bajo acceso de nuestros participantes a ayudas especiales** para sobrellevar el aislamiento obligatorio, tratándose de hogares en contextos vulnerables.
- En cuanto a la continuidad pedagógica, se pone de relieve la **importancia de acompañar a los jóvenes para potenciar habilidades socioemocionales clave** en este contexto, sobre todo en materia de autonomía y de organización y planificación.
- A su vez, se evidencia el **peso de los roles significativos en los procesos de aprendizaje** y la riqueza de las interacciones que se dan adentro de un aula, lo que hace a los participantes de PFE “extrañar la escuela”. En este contexto, se destaca la importancia de las estrategias para la mediación del aprendizaje y el acompañamiento educativo como las que brindan nuestros programas a través de los Encargados de Acompañamiento.
- Otro punto a remarcar es el **emergente de sentimientos de preocupación, encierro y stress entre algunos jóvenes**, lo cual nos pone en la situación de reforzar enfoques de prevención y protección integral de los participantes.
- Atentos a que muchos jóvenes ven comprometido su acceso a Internet en las condiciones deseables, **surge como oportunidad pensar estrategias de trabajo grupal de los participantes en contextos virtuales**, apuntando al fortalecimiento de la pertenencia al grupo y a la ayuda entre pares dentro de este contexto crítico.
- Por último, en cuanto al trabajo de los Encargados de Acompañamiento, estamos frente al **desafío en el aprendizaje del nuevo formato de acompañamiento**, lo cual está ya abordándose desde la coordinación de los Programas mediante renovadas estrategias.

# cimientos

---

construyamos desde la educación



[cimientos.org](http://cimientos.org)